



# Chorwacka turystyka – dobre praktyki

dr Agnieszka Puszczewicz

# Struktura wspólnot turystycznych


- **Lokalne** - DMO na terenie jednej lub kilku jednostek administracyjnych, np. wyspy, riwiery itp. Podlegają bezpośrednio pod regionalne wspólnoty turystyczne.
- **Regionalne** - DMO obejmujące teren jednej lub kilku regionalnych jednostek samorządu terytorialnego.
- **Wspólnota Turystyczna miasta Zagrzebia.**
- **Chorwacka Wspólnota Turystyczna.**

# Wspólnoty turystyczne

- Kto powołuje je do życia?
- Czym jest lokalna wspólnota?  
Regionalna?
- Co predestynuje wspólnotę do wejścia do systemu i otrzymania środków?
- Jakie sfery kompetencji mają wspólnoty?
- Na ile umocowane w prawie?
- Kto jest członkiem?
- Czy członkostwo jest dobrowolne czy obligatoryjne?
- Wysokość składek członkowskich
- Jaki jest udział samorządu? Czy mogą czy muszą uczestniczyć?
- Jaka jest składka członkowska?
- Czy są pule środków na Informacje Turystyczną?
- Co ze szlakami turystycznymi? Kto je tworzy? I kto nimi zarządza?

# Organizacja struktur

- Mają osobowość prawną po wpisaniu do Rejestru Wspólnot Turystycznych prowadzonego przez Ministerstwo Turystyki RH
- Wspólnoty mają członków tzw. obowiązkowych
- Wspólnoty nie mogą prowadzić działalności komercyjnej poza wyjątkami przewidzianymi w Ustawie
- Działają jawnie na podstawie Statutu Wspólnoty Turystycznej
- Organy Wspólnot Turystycznych:
  - Zgromadzenie
  - Rada Turystyczna
  - Przewodniczący Wspólnoty Turystycznej - według nowej Ustawy to musi być SPECJALISTA!
  - Dyrektor Wspólnoty Turystycznej – SPECJALISTA!
- Regionalna wspólnota turystyczna odpowiedzialna jest za kreowanie i zarządzanie marką turystyczną.
- Chorwacka Wspólnota Turystyczna odpowiada za markę Chorwacja pełna życia jako główny brand chorwackiej turystyki.

An aerial photograph of a small, rocky island in the middle of a body of water. The island is covered with several green trees and some low-lying vegetation. The water around the island is a vibrant turquoise color, indicating shallow depths and clear water. A white boat is visible in the lower right corner of the image, partially obscured by the edge of the frame. The background shows a deeper blue sea extending to the horizon.

# Podstawy prawne funkcjonowania turystyki w Chorwacji

# Wszystkie obszary chorwackiej turystyki są uregulowane prawem<sup>6</sup>

## ■ **Prawo o działalności gastronomicznej i obiektach noclegowych**

- Z dn. 20 lipca 2015, Narodne Novine 85/2015 z późniejszymi zmianami.
- Szereg szczegółowych Rozporządzeń dotyczących funkcjonowania oraz kategoryzacji i minimalnych warunków technicznych.

## ■ **Prawo o świadczeniu usług w sektorze turystycznym**

- Z dn. 27 grudnia 2017, Narodne Novine 130/2017 z późniejszymi zmianami.
- Szereg szczegółowych Rozporządzeń dotyczących funkcjonowania biur podróży, przewodników, portów jachtowych.

## ■ **Od 1 stycznia 2020 roku w Chorwacji weszły w życie trzy nowe ustawy:**

- Ustawa o wspólnotach turystycznych i promocji chorwackiej turystyki
- Ustawa o opłacie turystycznej
- Ustawa o składkach członków wspólnot turystycznych



# Co nowe Ustawy zmienią w chorwackiej turystyce?

- Najważniejszą zmianą jest wprowadzenie systemu organizacyjnego wspólnot turystycznych według modelu *destination management organizations* przy jednoczesnym zwiększeniu wydajności i skuteczności całej struktury szczególnie na poziomie regionalnym i lokalnym.
- Zapewnienie odpowiednich źródeł finansowania wraz z systematycznym wdrażaniem dalszego polepszania jakości usług turystycznych i produktów turystycznych.
- Dzięki nowym ramom prawnym tworzy się warunki wzrostu konsumpcji turystycznej.



Najważniejsza zmiana  
nowej Ustawy:  
**decentralizacja**



## W jaki sposób przygotowano ustawy?

- zgodnie z obowiązującą w tym zakresie legislacją prawną:
  - dwa czytania w chorwacki parlamencie,
  - konsultacje społecznie z zainteresowanymi tym tematem za pośrednictwem portalu e-konsultacje,
  - włączenie do procedury stowarzyszeń z branży turystycznej, Chorwackiej Izby Gospodarczej, Chorwackiej Izby Rzemieślniczej, przedstawicieli lokalnych i regionalnych samorządów.



# Finansowanie turystyki

# Finansowanie wspólnot turystycznych



- opłata turystyczna,
- składki członkowskie,
- fundusze Unii Europejskiej,
- budżety miast, gmin i województw,
- dobrowolne składki członkowskie,
- dochody z prowadzenia działalności gospodarczej (jasno wskazane w Ustawie!),
- majątku, który posiadają,
- darowizn.

## Jak od 1 stycznia 2020 wygląda podział dochodów z opłaty turystycznej?

- Nowa redystrybucja środków wygląda następująco:
  - 1% dla Chorwackiego Czerwonego Krzyża (to reguluje inna ustawa),
  - 3,5% dla Funduszu Obszarów Turystycznie Nierozwiniętych i Kontynentu,
  - 2% dla Funduszu Stowarzyszenia Wspólnot Turystycznych.
- Pozostałe środki dzielone są według następującego podziału:
  - 65% dla lokalnych wspólnot turystycznych (z czego 30% przypada dla gmin i miast na wydatki związane z infrastrukturą),
  - 15% dla regionalnych wspólnot turystycznych,
  - 20% dla Chorwackiej Wspólnoty Turystycznej.

## Fundusze na rzecz rozwoju słabiej rozwiniętych turystycznie regionów



- Fundusz Obszarów Turystycznie Nierozwiniętych i Kontynentu.
- Fundusz Stowarzyszenia Wspólnot Turystycznych.
- Fundusze będą przyznawane w drodze przetargu publicznego, a kategorie, na które zostaną przeznaczone fundusze, zostaną określone w rozporządzeniu wydanym przez Ministra Turystyki (np. działania marketingowe, rozwój produktu, infrastruktura turystyczna, edukacja, itp.) w styczniu 2020.

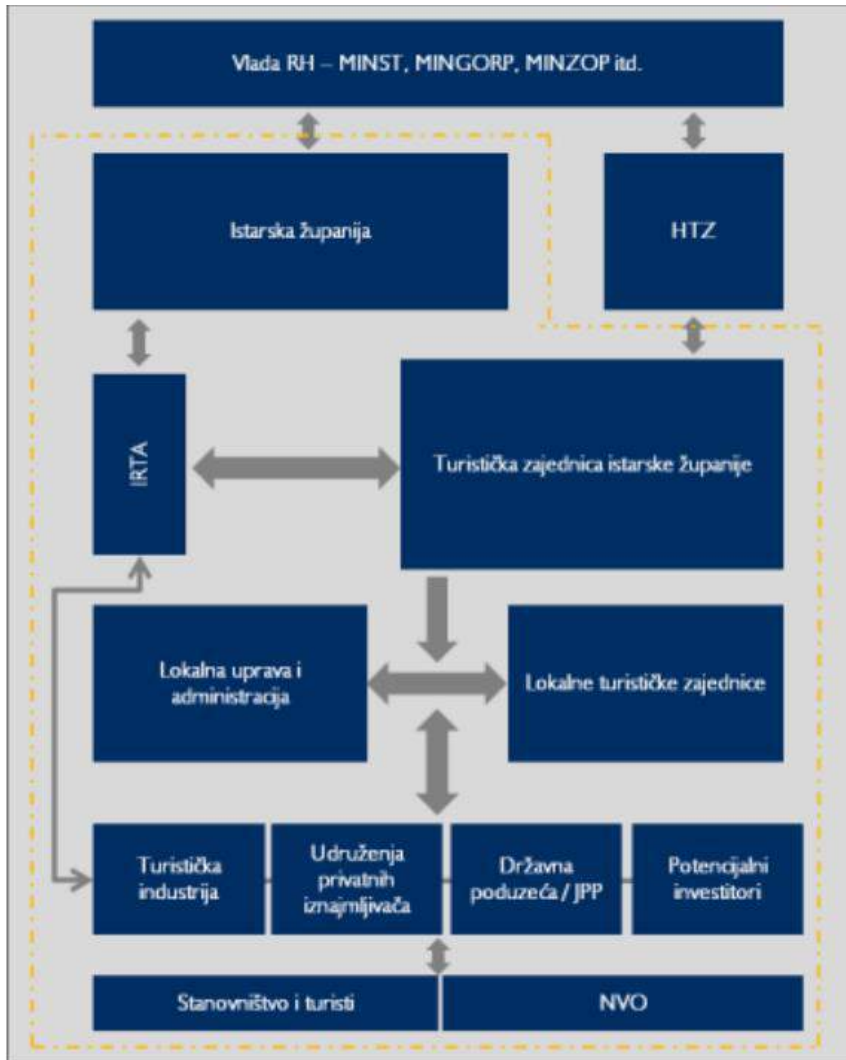
## Jak od 1 stycznia 2020 wygląda podział dochodów ze składek członkowskich?

- Dochody uzyskane ze składek członkowskich będą przydzielane następująco:
  - 9% dla Funduszu Obszarów Turystycznie Nierozwiniętych i Kontynentu,
  - 2% dla Funduszu Stowarzyszenia Wspólnot Turystycznych.
- Pozostałe środki podzielne zostaną według struktury:
  - 65% dla lokalnych wspólnot turystycznych,
  - 15% dla regionalnych wspólnot turystycznych,
  - 20% dla Chorwackiej Wspólnoty Turystycznej.

# Wysokość opłaty turystycznej

- O wysokości opłaty turystycznej już nie decyduje Rząd Republiki Chorwacji.
- Decyzję podejmować będą zgromadzenia województw, natomiast Minister Turystyki będzie wyznaczać zakres opłaty, czyli najniższą i najwyższą kwotę opłaty turystycznej. Wysokość opłaty turystycznej w 2020 będzie się wahać w granicach od 7 do 20 kun chorwackich.
- Lokalne wspólnoty turystyczne zaproponowały właściwemu sejmikowi województwa wysokość opłaty klimatycznej na swoim terenie, a sejmik podejmuje decyzję w tym zakresie. Taki model podejmowania decyzji oznacza znaczącą decentralizację, zarówno podczas procesu podejmowania decyzji, jak i samego podziału środków.
- UWAGA! Opłata turystyczna nie zasila budżetu państwa. Stanowi dochód dla struktury organizacyjnej wspólnot turystycznych.

# Wzajemne powiązania



# Kompetencje

- Co to znaczy 30% dla gminy?
- Kto decyduje o budowie infrastruktury turystycznej? I co nią jest?
- Czy DMO może czy musi się włączyć?



## Kto będzie kontrolował finanse na poszczególnych poziomach wspólnot turystycznych?

17



- Nadzór nad operacjami finansowymi wspólnot turystycznych zgodnie ze specjalnym rozporządzeniem w sprawie operacji finansowych i księgowych organizacji non-profit sprawuje Ministerstwo Finansów.



Dziękuję!

**CHORWA-CJA**  
Pełna życia