

# RAPORT

## Z DZIAŁALNOŚCI SILESIA CONVENTION BUREAU W 2024 ROKU

---

### OPRACOWANIE BAZY KLIENTÓW KLUCZOWYCH

Od stycznia do grudnia 2024 roku pracownicy biura SCB odbyli ponad 100 spotkań (off-line i on-line) z przedstawicielami krajowej i zagranicznej branży spotkań, wśród których byli tour-operatorzy, meeting plannerzy, organizatorzy konferencji i agencje eventowe. Efektem cyklu spotkań jest powstanie bazy danych klientów kluczowych branży MICE, która po dwóch latach działalności zawiera ponad 200 kontaktów do klientów kluczowych.

---

### REALIZACJA WIZYT DO REGIONU TYPU STUDY TOUR I PRESS TOUR

Czołowi przedstawiciele tour operatorów i meeting plannerów z kraju poznawali region podczas dwóch study tourów organizowanych przez Silesia Convention Bureau. Trzydniowe wizyty odbyły się w czerwcu i wrześniu 2024 roku. W maju 2024 roku zrealizowano także pierwszy press tour przy współpracy POT-PCB. W sumie w tych wydarzeniach wzięło udział 26 osób, w tym 20 przedstawicieli krajowej branży spotkań i 6 przedstawicieli mediów branżowych krajowych i zagranicznych.

---

### OBSŁUGA ZAPYTAŃ KRAJOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH

W ramach prowadzonych przez SCB profesjonalnych usług doradczych od stycznia do grudnia 2024 roku udzielono kilkadziesiąt rekomendacji dla organizatorów spotkań i obsłużono kilkanaście zapytań ofertowych z Polski i zagranicy. Biuro prowadzi rejestr zapytań. W 2024 roku udzielono 20 rekomendacji.

### Przykładowe rekomendacje:

- ✓ rekomendacja dla dużej firmy meblarskiej z woj. śląskiego na organizację wyjazdu integracyjnego dla 130 pracowników do hotelu w Beskidach wraz z aktywnościami outdoorowymi organizowanymi przez agencję eventową
- ✓ rekomendacja dla agencji eventowej hotelu w Beskidach i lokalnej agencji eventowej organizującej atrakcje outdoorowe dla wyjazdu typu incentive travel dla grupy 100 osób
- ✓ rekomendacja dla międzynarodowej korporacji dot. Wyjazdu integracyjnego dla kilkudziesięciu osób na Jurę (rekomendacja hoteli położonych w otoczeniu zieleni i agencji lokalnej organizującej atrakcje outdoorowe)
- ✓ rekomendacja dla PCO z Krakowa na organizację eleganckiej kolacji w nietypowym venue dla 300 osób (wydarzenie towarzyszące konferencji w MCK w Katowicach)
- ✓ rekomendacja pleneru do organizacji pikniku firmowego dla 600 osób

---

## REKOMENDACJA POT-PCB

W 2024 roku biuro złożyło wniosek o uzyskanie certyfikatu Polskiej Organizacji Turystycznej – Poland Convention Bureau jako rekomendowanego Convention Bureau. Taka rekomendacja podnosi prestiż i uwiarygadnia pomiot na krajowym i międzynarodowym rynku branży spotkań. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie i SCB uzyskało certyfikat, który odbierze w styczniu 2025 roku.

---

## AKTUALIZACJA WYSZUKIWARKI OBIEKTÓW I USŁUG MICE WRAZ Z ROZBUDOWĄ BAZY DANYCH

Wyszukiwarka obiektów i usług MICE funkcjonująca na stronie [www.silesiaconvention.pl](http://www.silesiaconvention.pl) podlega stałej aktualizacji i uzupełnieniu. Do końca 2024 roku w bazie znajdowało się ponad 150 podmiotów.

## DZIAŁANIA W MEDIACH BRANŻOWYCH

- ✓ Publikacja artykułu w magazynie branżowym Think Mice – listopad 2024
- ✓ Publikacja czterech artykułów w magazynie branżowym MICE Poland – styczeń-grudzień 2024
- ✓ Wysyłka informacji prasowej do mediów branżowych dot. organizacji study tourów dla krajowych we współpracy z Meeting Planner – czerwiec, wrzesień 2024, w tym publikacje na stronie internetowej meetingplanner.pl
- ✓ Wysyłka informacji prasowej do mediów branżowych dot. organizacji press tour – maj 2024
- ✓ Wysyłka informacji prasowej do mediów branżowych w związku z publikacją raportu „Przemysł spotkań w województwie śląskim”
- ✓ Publikacje w mediach zagranicznych, które były efektem zorganizowanego przez SCB press tour w województwie śląskim (Kongres Magazine, Headquarters, MashMedia) – maj-czerwiec 2024

## KOMUNIKACJA Z KLIENTAMI KLUCZOWYMI

Biuro uruchomiło cykliczną komunikację z klientami kluczowymi z kraju i zagranicy. Raz na kwartał dystrybuje do wybranej grupy mailing z najciekawszą ofertą MICE województwa śląskiego. Wersja zagraniczna tłumaczona jest na język angielski. W 2024 roku wysłano 4 odcinki serii „SILESIA. MICE is nice” do bazy 103 kontaktów polskich oraz 2 odcinki serii do bazy 82 kontaktów zagranicznych. Newsletter zawiera prezentację oferty MICE z regionu, w tym obiekty do organizacji wydarzeń (centra konferencyjne i kongresowe, hotele), unikatową ofertę incentive travel (np. Turbogolf w Kopalni Guido, floating w Sztolni Czarnego Pstrąga), a także ofertę kulinarną (restauracje, winnice, browary).

## OPRACOWANIE OFERT INCENTIVE TRAVEL

W 2024 roku opracowano 16 ofert prezentujących potencjał województwa śląskiego do organizacji wyjazdów typu incentive travel. W ramach poszczególnych ofert zaprezentowane zostały konkretne, często unikatowe aktywności, które można zrealizować dla grup w regionie oraz wskazani zostali rekomendowani dostawcy usług. Oferty do pobrania w formacie PDF są dostępne na stronie internetowej biura. Wybrane oferty zawierają materiały video.

## CZŁONKOSTWO W STOWARZYSZENIACH BRANŻOWYCH

Większość convention bureau na świecie jest członkami stowarzyszeń branżowych. Przynależność do stowarzyszeń branżowych podnosi prestiż oraz uwiarygadnia wizerunek organizacji, umożliwia poszerzanie kontaktów biznesowych i wiedzy oraz jest kluczowe w kontekście ubiegania się o uczestnictwo w międzynarodowych targach branżowych pod patronatem POT.

- ✓ Członek SKKP (Stowarzyszenie Konferencje i Kongresy w Polsce) od 2023 r.
- ✓ Członek ICCA (International Congress and Convention Association) od 2023 r.
- ✓ Członek MPI Poland Chapter od 2023 r.
- ✓ Członek SITE Poland od 2024 r.

---

## SPOTKANIA ROBOCZE KONSORCJUM – SILESIA MEETING DAY

Kontynuacja cyklu spotkań branżowych dla konsorcjantów - SILESIA MEETING DAY. Idea projektu – cykl spotkań dedykowanych grupie konsorcjantów SCB, formuła półotwarta – dopuszczająca zapraszanie wybranych podmiotów /potencjalnych konsorcjantów. Cel projektu – integracja i edukacja branży, nawiązywanie kontaktów, sieciowanie wspólnych projektów, rekomendacje dostawców usług, promocja dobrych praktyk, wspólne rozwiązywanie problemów, prezentacja potencjału poszczególnych konsorcjantów SCB.

**W 2024 roku zorganizowano cztery edycje:**

- ✓ 5. edycja odbyła się 12 marca 2024 w hotelu Best Western Mariacki w Katowicach
- ✓ 6. edycja odbyła się 26 czerwca 2024 na Zamku Piastowskim w Raciborzu
- ✓ 7. edycja odbyła się 3 września 2024 w PreZero Arenie Gliwice
- ✓ 8. edycja odbyła się 6-7 grudnia 2024 w Crystal Mountain w Wiśle

---

## UDZIAŁ W WYDARZENIACH BRANŻOWYCH KRAJOWYCH

- ✓ Targi branżowe „Forum Branży Eventowej” – 10 stycznia 2024, Warszawa
- ✓ Konferencja branżowa “Business Meeting Planner Summit 2023” – 18 stycznia 2024, Katowice

- ✓ Zjazd członków SKKP – 1 lutego 2024, Kraków
- ✓ Ogólnopolski zjazd Convention Bureau – 22 marca 2024, Katowice
- ✓ Gala branżowa MP Award – 22 kwietnia 2024, Warszawa
- ✓ Konferencja PCB/SITE dotycząca ESG – 25 kwietnia 2024, Warszawa
- ✓ Europejski Kongres Gospodarczy – 9 maja 2024, Katowice
- ✓ Spotkanie branżowe „MP Fast Date” – 28 czerwca 2024, Warszawa
- ✓ Konferencja branżowa „Spotlight on Poland” – 5 września 2024, Wrocław
- ✓ Gala Mash up magazynu Think Mice - 5 września 2024, Warszawa
- ✓ Gala 50-lecia ZIAD – 16 września 2024, Bielsko-Biała
- ✓ Spotkanie branżowe „MP Fast Date” – 14 października 2024, Warszawa
- ✓ Konferencja branżowa „AI w biznesie” – 22 października 2024, Katowice
- ✓ Ogólnopolski zjazd Convention Bureau – 3 grudnia 2024, Wrocław

---

## UDZIAŁ W WYDARZENIACH BRANŻOWYCH ZAGRANICZNYCH

- ✓ Targi branżowe MCE Central Europe – 5-7 lutego 2024, Salzburg, Austria  

Charakterystyka: wydarzenie skupia destynacje i dostawców wydarzeń z Europy Środkowo-Wschodniej, a także innych krajów, umożliwiające spotkania osobiste z międzynarodowymi planistami wydarzeń formuła fast date, chcącymi znaleźć nowych partnerów biznesowych.
- ✓ Targi branżowe CONVENTA – 21-22 lutego 2024, Lubljana, Słowenia  

Charakterystyka: jedno z najdłużej działających wydarzeń B2B MICE w Europie. W ciągu ponad dekady Conventa wyrosła z ram klasycznych targów biznesowych, stając się tym samym kluczowym miejscem spotkań organizatorów wydarzeń w tzw. Nowej Europie – Europa Środkowa i Wschodnia. Formuła spotkań B2B typu *fast date*.
- ✓ Targi branżowe IBTM Barcelona World – 19-21 listopada 2024, Barcelona, Hiszpania  

Charakterystyka: jedno z 3 największych targów turystyki biznesowej na świecie. Udział w ramach polskiego stoiska na targach. Formuła spotkań B2B typu *fast date*.

## ORGANIZACJA GALI AMBASADORÓW KONGRESÓW POLSKICH

21 marca 2024 roku odbyła się Gala Ambasadorów Kongresów Polski zorganizowana przez Polską Organizację Turystyczną – Poland Convention Bureau, Stowarzyszenie Konferencje i Kongresy w Polsce oraz Silesia Convention Bureau. Wydarzenie miało miejsce w Walcowni Muzeum Hutnictwa i Cynku w Katowicach. Podczas Gali uhonorowani zostali Ambasadorzy i Ambasadorki Kongresów Polskich za lata 2022 i 2023. Gala zgromadziła 130 osób, w tym szerokie grono reprezentantów biznesu, nauki oraz innych dziedzin życia publicznego z całego kraju, co przełożyło się na podniesienie rozpoznawalności regionu w obszarze turystyki kongresowej.

Gala Ambasadorów Kongresów Polskich była okazją do uhonorowania tych, którzy przyczynili się do rozwoju kongresowego kraju, ale także platformą do wymiany doświadczeń i inspiracji dla kolejnych działań promocyjnych. Pozwoliła na zacieśnianie współpracy między różnymi instytucjami i osobami zaangażowanymi w promocję Polski jako miejsca atrakcyjnego dla organizacji międzynarodowych wydarzeń biznesowych i naukowych.

---

## ORGANIZACJA SILESIA AMBASADOR DAY

W 2024 roku Silesia Convention Bureau uruchomiło nowy projekt branżowy - cykl spotkań dla ambasadorów kongresów polskich oraz regionalnego środowiska naukowego i biznesowego pod nazwą Silesia Ambassador Day. Celem spotkań jest współpraca z ambasadorami kongresów polskich z naszego regionu, pozyskiwanie kandydatów do tytułu ambasadora, łączenie środowiska naukowego i biznesowego z regionu oraz docelowo powołanie Regionalnego Klubu Ambasadora. Spotkanie inauguracyjne cykl odbyło się 8 stycznia 2024 roku w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach. Przyciągnęło ok. 60 gości ze świata nauki i biznesu, w tym kilkunastu ambasadorów kongresów z naszego regionu.

---

## ZGŁOSZENIA DO PROGRAMU AMBASADORÓW KONGRESÓW POLSKICH

Dzięki zgłoszeniom trzech kandydatur do ogólnopolskiego programu Ambasadorów Kongresów Polskich biuro pozyskało w 2024 roku trzech nowych ambasadorów kongresów z województwa śląskiego. Jednocześnie w bieżącym roku zostały złożone cztery kolejne kandydatury osób z województwa śląskiego, które zajmują się pozyskiwaniem i organizacją konferencji.

## BADANIE RYNKU WYDARZEŃ BIZNESOWYCH

Badanie „Rynek wydarzeń biznesowych w województwie śląskim” zrealizowane zostało przez Centrum Badań i Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach we współpracy z Akademią Wychowania Fizycznego w Katowicach na zlecenie Silesia Convention Bureau. Celem badania było rozpoznanie rynku wydarzeń biznesowych w województwie śląskim od strony podażowej rynku ze szczególnym uwzględnieniem obiektów wydarzeń. Wyniki badania opublikowane zostały podczas briefingu prasowego, który odbył się 11 czerwca 2024 roku w hotelu Vienna House w Katowicach. Raport „Rynek wydarzeń biznesowych w województwie śląskim” został udostępniony na stronie internetowej SCB oraz wysłany mediom regionalnym i branżowym. Kolejnym etapem będzie zbadanie strony popytowej rynku wydarzeń biznesowych w województwie śląskim.

---

## PARTNERSTWO PODCZAS WYDARZEŃ BRANŻOWYCH

- ✓ Silesia Convention Bureau było partnerem branżowej konferencji Business Meeting Planner Summit, która odbyła się 18 stycznia 2024 roku w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach.
- ✓ Silesia Convention Bureau było partnerem naukowej konferencji „Dobre praktyki w zakresie wdrażania polityki zrównoważonego rozwoju w turystyce” podczas Tygodnia Turystyki organizowanego w ramach Europejskiego Miasta Nauki Katowice 2024. Konferencja odbyła się 24 września 2024 roku w Muzeum Śląskim w Katowicach.
- ✓ Silesia Convention Bureau było partnerem międzynarodowej konferencji „AI w biznesie”, która odbyła się 22 października 2024 roku w Muzeum Śląskim w Katowicach.

---

## KONTYNUACJA PROGRAMU SITE INSPECTION

Zgodnie z założeniami program site inspection polega na wizytacji przez pracowników SCB obiektów z całego województwa śląskiego, które działają w sektorze przemysłu spotkań (hotele, venues, obiekty konferencyjne itp.). W 2024 roku przedstawiciele biura odbyli 30 wizyt typu site inspection na terenie całego regionu. Dzięki wizytom poznali potencjał miejsca i jego możliwości eventowe oraz kadrę zarządzającą, jednocześnie udzielając informacji o działalności SCB.



## DZIAŁANIA Z ZAKRESU DIGITAL MARKETINGU

- ✓ Prowadzenie i aktualizacja treści na stronie internetowej [www.silesiaconvention.pl](http://www.silesiaconvention.pl).
- ✓ Prowadzenie i aktualizacja treści w kanałach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Youtube).

## PRODUKCJA MATERIAŁÓW PROMOCYJNYCH

- ✓ Rozbudowa bazy fotograficznej dedykowanej branży MICE (ok. 1300 zdjęć).
- ✓ Produkcja wywiadów video z przedstawicielami branży spotkań.
- ✓ Produkcja trzech filmów promocyjnych z zrealizowanych study tourów dla branży spotkań oraz press touru dla mediów krajowych i zagranicznych.
- ✓ Aktualizacja prezentacji multimedialnej „Silesia. MICE is nice” (wersja dwujęzyczna).
- ✓ Produkcja gadżetów SCB.

## POZYSKIWANIE NOWYCH CZŁONKÓW KONSORCJUM SCB

Od stycznia do grudnia 2024 roku biuro pozyskało 7 nowych konsorcjantów: Catering Arts, Planeta Smaku, Silesia Events, Złoty Groń, Srebrny Bucznik, Mercure Szczyrk Resort, Szczyrk Mountain Resort. Na koniec 2024 roku konsorcjum liczyło 34 członków. W 2024 roku z konsorcjum wypisał się Zamek Piastowski – Powiat Raciborski.

## CZŁONKOWIE SILESIA CONVENTION BUREAU (STAN NA GRUDZIEŃ 2024)

1. Hotel Arche Częstochowa
2. Akademia Wychowania Fizycznego w Katowicach
3. Business Service Galop
4. Bel Mon Resort
5. Hotel Fajkier
6. Fundacja Facultas Iuriduca WPiA UŚ
7. Dream Events Poland Sp. z o.o.



- 
- 
- 
- 
8. Hurtownia Adrenaliny
  9. Open Mind
  10. Best Western Mariacki
  11. Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze
  12. PTWP Event Center Sp. z o.o.
  13. Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach
  14. Legenda Śląskie Wesołe Miasteczko
  15. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach
  16. Zamek Piastowski w Raciborzu
  17. Zespół Pieśni i Tańca „Śląsk”
  18. ZIAD Bielsko-Biała
  19. Mercure Katowice Centrum
  20. Akademia Górnośląska w Katowicach
  21. Śląski Klub Golfowy
  22. Catering 24
  23. Hotel Marysin Dwór
  24. Muzeum Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie
  25. Crystal Mountain
  26. PreZero Arena Gliwice
  27. Vienna House Katowice
  28. Catering Arts
  29. Planeta Smaku
  30. Silesia Events
  31. Złoty Groń
  32. Srebrny Bucznik
  33. Mercure Szczyrk Resort
  34. Szczyrk Mountain Resort